

Vyhodnotenie štandardov kvality

za kalendárny rok: 2016

Údaje o regulovanom subjekte k 31. decembru roku t-1:

| Obchodné meno | Sídlo (miesto podnikania) | IČO |
|----------------------|-----------------------------|------------|
| MeT Šaľa spol. sr.o. | Partizánska 20, 927 01 Šaľa | 341 151 61 |

| Číslo povolenia | Počet odberných miest (k 31.12. roku t-1) | Výroba tepla | | Rozvod tepla | Dodávka tepla |
|-----------------|---|------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------|
| | | Inštalovaný výkon (MW) | Druhy paliva | Dĺžka zariadení na rozvod tepla (km) | Ročná dodávka tepla spolu (MWh) |
| 2005T0025 | 130 | 26,841 MW | Zemný plyn, obnoviteľný zdroj | 13,30 km | 30 887,291 MWh |

Hlásenie o sumárnom ročnom vyhodnotení štandardov kvality:

| Záznam | | § 2 ods. 1 písm. | | | | | § 3 písm. | | | | | | | | |
|---|--|------------------|---------------|-----|-----|-----|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | | a) | b) | c) | d) | e) | a) | b) | c) | d) | e) | f) | g) | h) | |
| A | Udalosti zaznamenané v roku t-1 | [počet] | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 296 | 296 | 296 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| B | Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1 | [počet] | X | X | 0 | X | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| C | Udalosti zaznamenané v roku t-1 prechádzajúce do roku t | [počet] | X | X | 0 | X | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| D | Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality (NŠK) | [počet] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| E | Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardov kvality k všetkým udalostiam $[D/(A+B-C) \times 100]$ | [%] | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Dosažená úroveň dodržiavania štandardov kvality v roku t-1 | | [%] | 100,00 | | | | | | | | | | | | |
| Minimálna požadovaná úroveň dodržiavania štandardov kvality | | [%] | 85,00 | | | | | | | | | | | | |



 Podpis štatutárneho zástupcu

Vyhodnotenie štandardov kvality
za kalendárny rok: 2016

Tabuľka pre výpočet výslednej hodnoty dosiahnutej úrovne kvality:

| Záznam | | § 2 ods. 1 písm. | | | | | § 3 písm. | | | | | | | | |
|--------|--|------------------|---------------|-------|-------|-------|-----------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| | | a) | b) | c) | d) | e) | a) | b) | c) | d) | e) | f) | g) | h) | |
| A | Udalosti zaznamenané v roku t-1 | [počet] | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 296 | 296 | 296 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| B | Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1 | [počet] | X | X | 0 | X | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| C | Udalosti zaznamenané v roku t-1 prechádzajúce do roku t | [počet] | X | X | 0 | X | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| D | Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality | [počet] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| E | Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardov kvality k všetkým udalostiam $[D/(A+B-C) \times 100]$ | [%] | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| F | Miera závažnosti (váha) štandardu kvality | [%] | 12 | 11 | 22 | 10 | 9 | 6 | 7 | 8 | 1 | 2 | 3 | 5 | 4 |
| G | Vážená úroveň dodržiavania kvality štandardu kvality $[(100-E) \times F / 100]$ | [%] | 12,00 | 11,00 | 22,00 | 10,00 | 9,00 | 6,00 | 7,00 | 8,00 | 1,00 | 2,00 | 3,00 | 5,00 | 4,00 |
| H | Dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality v roku t-1 $[\Sigma G]$ | [%] | 100,00 | | | | | | | | | | | | |

Vysvetlivky k tabuľke:

Riadok A:

1. Pre štandardy kvality dodávaného tepla podľa § 2 ods. 1 písm. a), b), d), e) sa v riadku A uvádza počet odberných miest so stavom k 31. decembru roku t-1
2. Pre štandardy kvality dodávaného tepla podľa § 2 ods. 1 písm. c) a § 3 písm. a) až h) sa uvádza počet odberných miest, ktoré boli udalosťou dotknuté.

Riadok D:

Uvádza sa počet odberných miest, ktoré boli dotknuté nedodržaným štandardom kvality.

Riadok F:

Miera závažnosti je stanovená v závislosti na významnosti jednotlivých štandardov kvality so zreteľom na ich dopad na odberateľa a konečného spotrebiteľa.